

GWARANCJA OGRANICZONA

1. ZAKRES

Niniejsza gwarancja ograniczona reguluje kwestię konsumentów końcowych (zwanych dalej „Kupującym”), którzy nabywają wskazane moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego (zwane dalej „modułami”) w celu montażu na własny użytek. KENSOL Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia ograniczonej gwarancji jakości (zwanej dalej „gwarancją ograniczoną”).

2. GWARANT

Gwarantem i producentem jest polska firma Kensol sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Daszyńskiego 609A. Wszelkie zgłoszenia należy kierować bezpośrednio do Centrum Obsługi Klienta:

KENSOL Sp. z o.o.

Adres: ul. Daszyńskiego 609a, 44-151 Gliwice

Tel.: +48 725 270 013

3. PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

3.1 Niniejsza gwarancja ograniczona obejmuje następujące moduły KENSOL Sp. z o.o.:

Monokrystaliczny moduł fotowoltaiczny: KS330MBF-60, KS320MFB-60

3.2 Zasady kodowania modułów

Nazwa modułu składa się z cyfr, liter i znaków opracowanych następująco:

XX XXX X XX-XX
KSxxxMFB-60

Oznakowanie modułów fotowoltaicznych składa się z liczb, liter i znaków jak opisano poniżej:

Pierwsza część: dwie litery stanowiące skrót nazwy firmy: KS (oznacza Kensol).

Druga część: trzy znaki, odpowiadające mocy modułów.

Trzecia część: szósty znak, odpowiadający technologii wykonania, M oznacza monokrystaliczny, P polikrystaliczny.

Czwarta część: siódmy i ósmy znak, odpowiadający kolorowi modułu, BF oznacza czarną ramę, SF srebrną ramę, FB czarna rama i czarny laminat.

Piąta część: dziewiąty i dziesiąty znak odpowiada liczbie ogniw.

Przykład: Model KS320MFB-60 to moduł fotowoltaiczny wyprodukowany przez firmę KENSOL Sp. z o.o. o mocy 320 Wp, monokrystaliczny, z czarną ramą i laminatem, wyposażony w 60 ogniw.

4. DATA ROZPOCZĘCIA OKRESU GWARANCJI

Gwarancja będzie obowiązywać od dnia montażu lub od 90. dnia (dnia kalendarzowego) po dostarczeniu modułów przez KENSOL Sp. z o.o., w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

5.15 LAT GWARANCJI NA PRODUKT

5.1 KENSOL Sp. z o.o. gwarantuje, że moduł będzie działać bezawaryjnie i nie zepsuje się z powodu wad konstrukcyjnych, materiałowych, procesowych ani produkcyjnych przez 15 lat od daty obowiązywania gwarancji.

6. 5-LETNIA GWARANCJA OGRANICZONA NA MOC WYJŚCIOWĄ

6.1 **KENSOL** Sp. z o.o. zobowiązuje się również, że utrata mocy wyjściowej będzie zgodna z minimalną tolerancją wskazana na etykiecie modułów i praktyczną wartością szczytową, która jest ustalana w standardowych warunkach testowania (STC).

a) W przypadku modułów polikrystalicznych: w pierwszym roku straty mocy będą wynosić do 2,5%, a od 2 do 25 roku od daty początku obowiązywania gwarancji straty będą utrzymywać się w granicach 0,7% rocznie. W ostatnim roku moc wyjściowa ma wynosić nie mniej niż 80,7%;

b) W przypadku modułów monokrystalicznych: w pierwszym roku straty mocy będą wynosić do 3%, a od 2 do 25 roku od daty początku obowiązywania gwarancji straty będą utrzymywać się w granicach 0,7% rocznie. W ostatnim roku moc wyjściowa ma wynosić nie mniej niż 80,2%.

6.2 Moc szczytowa to maksymalna moc modułów mierzona w standardowych warunkach testowania. Standardowe warunki testowania to: widmo AM 1.5, natężenie światła 1000W/m², temperatura 25±2°C. Testy zgodnie z normą IEC 61215 opierają się na pomiarach na zaciskach skrzynki przyłączeniowej. Wzorce kalibracji i badań modułów **KENSOL** Sp. z o.o. są ważne w dniu produkcji modułu. Wzorce kalibracji są zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez organizację międzynarodową.

7. NAPRAWY, WYMIANY LUB ZWROTY

7.1 Jeżeli moduł ma poważną widoczną wadę lub dochodzi do samoczynnej utraty mocy widocznej w analizie przekraczającej wartość gwarantowaną w ciągu 15 lat gwarancji ograniczonej na produkt lub 25 lat gwarancji ograniczonej na moc wyjściową, lub w przypadku, gdy na wniosek kupującego krajowa lub międzynarodowa znana zewnętrzna organizacja testująca (kupujący i **KENSOL** Sp. z o.o. potwierdzili wspólnie wybór) zidentyfikowała wadę modułu fotowoltaicznego, **KENSOL** Sp. z o.o. wybierze jeden z następujących środków zaradczych:

a) Zwróci różnicę pomiędzy gwarantowaną minimalną mocą wyjściową a rzeczywistą mocą wyjściową pomnożoną przez cenę rynkową modułu lub porównywalnego modelu w chwili zgłoszenia roszczenia przez Klienta.

b) Bezpłatnie naprawi lub wymieni uszkodzony moduł.

7.2 W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego, **KENSOL** Sp. z o.o. wykona swoje obowiązki gwarancyjne (jeden ze środków zaradczych opisanych w pkt 6.1 a lub b) w terminie 30 dni licząc od dnia dostarczenia produktu przez uprawnionego do **KENSOL** Sp. z o.o. na adres magazynu: Ul. Gustawa Eiffel'a 15 44-109 Gliwice.

7.3 Powyższe środki zaradcze są jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi przewidzianymi w ramach gwarancji ograniczonej, a **KENSOL** Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody specjalne, pośrednie, wtórne, przypadkowe ani wynikowe (włączając w to utratę produkcji, utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę reputacji biznesowej lub straty wynikające z opóźnień), postanowienia tego wyłączenia mają zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie o odszkodowanie wynika z umowy, zapewnień, zaniedbania lub ścisłej odpowiedzialności.

7.4 Jeżeli **KENSOL** Sp. z o.o. zdecyduje się podjąć środki zaradcze w celu bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych modułów, a w momencie składania reklamacji moduły nie są już produkowane, **KENSOL** Sp. z o.o. może dostarczyć inne typy modułów, które spełniają wymogi modułu nabywcy. Wszystkie koszty poniesione podczas demontażu, instalacji jak i transportu modułów w obie strony, leżą w gestii kupującego.

7.5 Naprawa lub wymiana uszkodzonych modułów **KENSOL** Sp. z o.o., 15-letnia gwarancja

ograniczona na produkt i 25-letnia gwarancja ograniczona na moc wyjściową nie jest przedłużana ani odnawiana, okres gwarancji na naprawę lub wymianę modułów to okres gwarancji pozostały nabywcy od zakupu modułu.

7.6 Kupujący jest uprawniony do reklamacji zgodnie z warunkami gwarancji. Jeśli występuje problem z kilkoma reklamacjami, KENSOL Sp. z o.o. postępuje zgodnie z postanowieniami o odszkodowaniu w zakresie odnośnych reklamacji, które zostaną rozstrzygnięte w związku z tym problemem.

8. WYŁĄCZENIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

8.1 Powyższa gwarancja ograniczona nie ma zastosowania do tych produktów w żadnym z poniższych przypadków:

- a) KENSOL Sp. z o.o. nie otrzymało żadnej płatności;
- b) Niezastosowanie się do któregośkolwiek z wymogów instrukcji montażu KENSOL Sp. z o.o.;
- c) Typ, tabliczka znamionowa lub kod kreskowy modułu jest zmieniony, usunięty lub nie można go rozpoznać (z wyjątkiem przypadków, gdy jest to spowodowane działaniem lub zaniechaniem KENSOL Sp. z o.o.);
- d) Miejsce montażu lub warunki pracy modułów nie mieszczą się w zakresie określonym w instrukcji montażu i nie są zatwierdzone na piśmie przez KENSOL Sp. z o.o. Na przykład montaż na pojazdach, statkach i innych platformach ruchomych lub na obszarach oceanicznych, pustynnych i w innych środowiskach;
- e) Budynek, w którym znajduje się moduł jest uszkodzony;
- f) Jeden z poniższych warunków dotyczy modułu: celowe zniszczenie, nieautoryzowane modyfikacje, naprawa z użyciem nieautoryzowanych części zamiennych, wypadki, reakcje chemiczne itp. oraz inne zdarzenia, na które KENSOL Sp. z o.o. nie ma wpływu;
- g) Parcie wiatru lub śniegu przekroczyło dopuszczalne wartości. Napięcie przekracza napięcie maksymalne lub doszło do przebiecia w systemie;
- h) Korzystanie z modułów odbywa się w sposób naruszający prawa własności intelektualnej KENSOL Sp. z o.o. lub jakichkolwiek osób trzecich (takie jak patenty na wynalazki, znaki towarowe);
- i) Stwierdzone zostanie, że obsługa modułów jest prowadzona przez niewykwalifikowanych instalatorów niezgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi montażu, lub montaż modułów został wykonany przez instalatorów nieposiadających certyfikatu autoryzacji Kensol sp. z o.o.;
- j) Nieznaczne różnice kolorystyczne pomiędzy poszczególnymi ogniwami modułu lub pomiędzy dwoma modułami również nie są uznawane za podstawę roszczeń gwarancyjnych.

9. PROCEDURA REKLAMACYJNA, OKRES WYPOWIEDZENIA, REALIZACJA GWARANCJI

9.1 Jeżeli złożona zostanie reklamacja z tytułu gwarancji ograniczonej, prosimy o pisemne powiadomienie KENSOL Sp. z o.o. lub jego autoryzowanego dystrybutora (dystrybutorów) ze wskazaniem reklamacji, opisu wadliwych modułów, numerem seryjnym i zdjęciem tabliczki znamionowej, kopią faktury oraz datą dostawy modułu.

9.2 Wszelkie reklamacje z tytułu gwarancji ograniczonej należy zgłaszać w ciągu 30 dni (dni

kalendarzowych) od daty stwierdzenia niezgodności.

9.3 W przypadku sporu w zakresie roszczeń gwarancyjnych, weryfikacja mocy zostanie powierzona krajowemu lub międzynarodowemu instytucji badawczemu klasy pierwszej, którego uwagi będą ostateczne, decydujące, wiążące i obowiązkowe zgodnie z procedurą wskazaną w gwarancji ograniczonej. Wszelkie opłaty i wydatki ponosi strona, która zażądała przeprowadzenia takiej procedury weryfikacji, chyba że uzgodniono inaczej. Jeżeli w orzeczeniu stwierdzona zostanie wada w module, która jest objęta niniejszą gwarancją ograniczoną, należne jest odszkodowanie zgodnie z art. 6 o środkach zaradczych. Jeżeli w orzeczeniu stwierdzona zostanie wada modułu, która nie jest objęta niniejszą gwarancją ograniczoną, **KENSOL Sp. z o.o.** nie jest zobowiązane do pokrycia żadnego kosztu odszkodowania, włączając w to, między innymi, ubezpieczenia, transportu, odprawy celnej i wszelkich innych opłat poniesionych w związku ze zwrotem wadliwych modułów, a także nie ma obowiązku naprawy, wymiany ani zwrotu kosztu wadliwych modułów.

9.4 W przypadku stwierdzenia potrzeby naprawy i wymiany w okresie gwarancji, która nie wynika z usterek modułu **KENSOL Sp. z o.o.** lub poza okresem gwarancji, kupujący może skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta, które doradzi w sprawie kosztów związanych z usługami naprawy modułów.

10. PRZENIESIENIE PRAW

Niniejsza gwarancja ograniczona przysługuje wyłącznie pierwotnemu użytkownikowi końcowemu i w przypadku, gdy produkt jest zamontowany w oryginalnym miejscu, z drugiej strony gwarancja zostanie przeniesiona na kolejnych właścicieli, jeśli właściciel taki posiada prawne poświadczenie dziedziczenia lub przeniesienia.

11. ROZDZIELNA INTERPRETACJA POSTANOWIEŃ GWARANCJI

Jeżeli jakaś część, postanowienie lub klauzula niniejszej gwarancji lub zastosowanie jej do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, nie narusza to żadnych innych części, postanowień, klauzul ani zastosowań niniejszej gwarancji, a tym samym pozostają one prawnie wiążące.

12. SIŁA WYŻSZA

KENSOL Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Kupującego ani osób trzecich, jeżeli nie może wykonać zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji ograniczonej lub wykonać ich w terminie z powodu pożaru, powodzi, śnieżycy, huraganu, burzy, zmian w polityce publicznej, terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, braku odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej bądź braku wystarczającej ilości materiałów, zdolności produkcyjnych lub technicznych, zdarzeń fizycznych oraz innych zdarzeń, których **KENSOL Sp. z o.o.** nie może kontrolować i przewidzieć.

DANE KONTAKTOWE CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA KENSOL SP. Z O.O.:

KENSOL SP. Z O.O.

ADRES: UL. DASZYŃSKIEGO 609A, 44-151 GLIWICE

TEL.: +48 725 270 013

WWW.KENSOL.PL