

# **POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI**

## **1. ZNACZENIE UŻYTYCH POJĘĆ**

1. Administrator - Kensol Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-151) przy ul. Daszyńskiego 609a.
2. Użytkownik – klient, osoba fizyczna lub osoba prawna zamawiająca lub korzystająca z innych usług oferowanych przez Administratora.

## **2. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług firmy Kensol Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-151) przy ul. Daszyńskiego 609a, tel.: +48 725 270 013 e-mail: [biuro@kensol.com](mailto:biuro@kensol.com), która jest administratorem danych.

2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie odpowiednich przepisów, w szczególności:

- a) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- b) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## **3. DANE OSOBOWE**

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

## **4. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator gromadzi dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w następujących przypadkach:

- A. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje/zapytania/zgłoszenia/rejestracje,
- B. poprzez gromadzenie plików "cookies" [patrz polityka plików "cookies"],
- C. poprzez dołączanie do webinarium/seminarium online/szkoleń,
- D. korzystanie z platformy zakupowej B2B,
- E. składanie zamówień lub zakup produktów bądź usług drogą internetową,
- F. kontakt z działem obsługi klienta drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną,
- G. w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych (newsletter, mailing).

2. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.

## **5. WYKORZYSTYWANIE DANYCH. ZGODA UŻYTKOWNIKA**

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają

Administradora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, transakcji lub wykonania usługi, zamówienia lub zlecenia oraz dla celów prowadzonej działalności i w celu utrzymania obsługi na najwyższym poziomie.

2. W celach marketingowych dane osobowe przetwarzane są tylko na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika.

3. Dodatkowo Administrator przetwarza dane Użytkownika:

A. W celu prawidłowego przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemów fotowoltaicznych przygotowujących do egzaminu na certyfikowanego instalatora, w tym:

- przygotowania imiennych zaświadczeń oraz certyfikatów dla kursantów,
- w celu przesłania niezbędnych dokumentów wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego po każdym zakończonym szkoleniu,
- w celu przesłania sprawozdań rocznych wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego w każdym kolejnym roku prowadzenia szkoleń z systemów fotowoltaicznych.

B. W celu prawidłowego przeprowadzenia darmowych oraz odpłatnych szkoleń produkto-technicznych dla klientów firmy Kensol oraz w celu przygotowania dla kursantów niezbędnych certyfikatów oraz stosownych zaświadczeń.

C. W celu utworzenia spersonalizowanego konta na platformie <https://www.kensol.pl/> D. W celu wypełnienia obowiązków prawnie ciążących na firmie Kensol Sp. z o.o. w związku z prowadzeniem działalności dystrybucyjnej i realizacją zawartych umów z klientami.

E. W celach marketingowych i promocyjnych produktów i usług oferowanych przez firmę Kensol Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.

F. W celu realizacji wysyłek towarów do klientów końcowych: pocztą, kurierem bądź innego rodzaju spedycją.

G. W celu przygotowania dokumentacji projektowej oraz technicznej dla systemów fotowoltaicznych z wykorzystaniem poszczególnych danych.

## 6. COFNIĘCIE ZGODY, MODYFIKOWANIE DANYCH, SKARGA

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie. W powyższych celach Użytkownik powinien powiadomić Administratora na adres mail: [biuro@kensol.pl](mailto:biuro@kensol.pl)

2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. UODO.

## 7. UJAWNIANIE, PRZEKAZYWANIE DANYCH

1. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia osobom trzecim danych osobowych Użytkowników bez ich zgody. Dane Użytkowników nie podlegają profilowaniu.

2. W zależności od rodzaju i zakresu współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, Administrator w związku z prowadzoną działalnością, może przekazać dane Użytkownika do:

- a) Urzędu Dozoru Technicznego z siedzibą w Warszawie oraz pozostałych oddziałów Urzędu Dozoru Technicznego na terenie Polski,

- b) Producentów systemów fotowoltaicznych, z którymi współpracuje firma Kensol Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach którzy prowadzić będą szkolenia produktowo-techniczne,
- c) Firm kurierskich i spedycyjnych.

3. Administrator może ujawnić dane osobowe jeżeli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa, lub jeśli jest to konieczne ze względu na zachowanie zgodności z czynnościami prawnymi lub wypełnienia zobowiązań umownych, odpowiedź na roszczenia, lub celem ochrony praw, majątku lub bezpieczeństwa Administratora.

## **8. OCHRONA I PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH.**

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych Administrator danych osobowych opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Stosujemy środki technologiczne, umowne, administracyjne i fizyczne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.

2. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkownika wyłącznie przez okres niezbędny do wypełnienia celów dla których zostały one pobrane.

## **9. PLIKI COOKIES**

Administrator używa plików cookie aby ułatwić korzystanie z serwisu. Korzystając z serwisu wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez Administratora plików cookie. Jeżeli nie blokujesz tych plików to zgadzasz się na ich użycie i zapisanie w pamięci urządzenia (link do Polityki plików cookie).

## **10. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH**

W serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

## **11. ZMIANA POLITYKI OCHRONY PRYWATNOŚCI**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój serwisu internetowego należącego do administratora. O wszelkich zmianach administrator będzie informował w sposób jasny i czytelny.

## **12. PYTANIA**

Wszelkie pytania odnośnie polityki ochrony prywatności prosimy kierować na adres mailowy: [biuro@kensol.pl](mailto:biuro@kensol.pl)

Dane kontaktowe Centrum Obsługi Klienta KENSOL Sp. z o.o.:

KENSOL Sp. z o.o.

Adres: ul. Daszyńskiego 609a, 44-151 Gliwice

Tel.: +48 725 270 013

[www.kensol.pl](http://www.kensol.pl)